

博科提供广泛的主动支持服务来协助企业内部IT人员的工作，帮助解决资源和技能短缺或预算不足的问题。

博科常驻顾问

博科常驻顾问（BRC）作为企业IP网络和SAN架构团队的成员开展工作，弥补企业的技能和资源不足，帮助客户实现他们的目标。BRC负责协调IP网络、SAN设计和迁移规划相关的项目工作，完成或协调IP网络和SAN环境的架构审核。BRC确保企业可以采用并有效利用最佳实践Fabric架构方法和流程。

博科支持客户经理

博科支持客户经理（SAM）是所有支持升级上报及紧急情况管理活动的中心联系点，提供积极主动的沟通和协调来加快问题解决。通过季度支持审核和长期最佳实践分析及建议，SAM利用博科全面的专业知识及对特定实施项目的全面了解来帮助企业优化他们的博科解决方案。SAM是所有Premier博科直接支持或Premier博科补充支持协议的一个标准组成部分。

博科现场支持工程师

博科现场支持工程师（OSE）提供专业的现场技术服务和亲手维护支持，确保博科产品始终得到优化并高效地运行。作为所有博科解决方案的主要支持联系人，OSE帮助有关各方更有效地进行沟通，并积极主动地协调故障升级上报和修改活动，进而加快问题解决，提高运营效率。他们还可以完成优化博科产品、规划变更管理和帮助完成软件升级等工作。OSE是所有Premier-Plus博科直接支持或Premier-Plus博科补充支持协议的一个标准组成部分。

